

ioka travel ommaviy ofertasi

Platforma xizmatlari hamda avia va temir yo'l chiptalarini rasmiylashtirish

2026-yil 18-sentabrdagi tahrir. Kuchga kirish tartibi 12.3-bandda belgilangan.

Xorijiy investitsiyalar ishtirokidagi «LOKA TRAVEL» MChJ QK, STIR 310792355, quyidagi shartlar asosida shartnoma tuzishni taklif etadi. Oferta Platformadan foydalanish, Yetkazib beruvchilarning chiptalarini rasmiylashtirish va ioka travelning o'z xizmatlarini xarid qilishda Mijoz bilan ioka travel o'rtasidagi munosabatlarni belgilaydi. Tashish shartlari qo'llaniladigan qonunchilik va tegishli tashuvchi tomonidan belgilanadi.

1 Ta'riflar

1.1. Ijrochi — ioka travel nomi ostida faoliyat yurituvchi xorijiy investitsiyalar ishtirokidagi «LOKA TRAVEL» MChJ QK. Ijrochi haqidagi ma'lumotlar va aloqa vositalari 12-bo'limda keltirilgan. Ijrochi ioka.uz onlayn-platformasiga bo'lgan mutlaq huquqlarga ega.

1.2. Platforma — <https://ioka.uz> veb-sayti hamda safar variantlarini qidirish, avia va temir yo'l chiptalarini rasmiylashtirish, buyurtmalarni boshqarish va mijozlarga axborot xizmatlarini ko'rsatish uchun uning funksiyalari.

1.3. Mijoz — o'zi uchun xizmatlarni buyurtma qiluvchi yoki yo'lovchilar manfaatlarini ko'zlab harakat qilishga vakolatli muomalaga layoqatli jismoniy shaxs yoxud yuridik shaxs. Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonunchilik qoidalarini Mijozga ushbu qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda qo'llaniladi.

1.4. Yetkazib beruvchi — Ijrochi agentlik yoki subagentlik shartnomasi asosida nomidan tegishli chiptani rasmiylashtiradigan tashuvchi yoxud vakolatli tashkilot. Tashuvchining nomi va Yetkazib beruvchi haqidagi ma'lumotlar to'lovdan oldin bildiriladi va Buyurtma hujjatlarida aks ettiriladi. Sug'urta yoki boshqa qo'shimcha xizmatlar taklif etilganda, Buyurtmada ko'rsatilgan va ushbu xizmatni ko'rsatuvchi tashkilot ham Yetkazib beruvchi hisoblanadi; uning shartlari va narxi xariddan oldin alohida ochib beriladi.

1.5. Xizmatlar — Ofertada nazarda tutilgan Ijrochining Yetkazib beruvchilar nomidan chiptalarni rasmiylashtirish harakatlari hamda uning o'z Platforma xizmatlari. Ushbu munosabatlarga tegishli shartnoma turlari haqidagi qoidalar qo'llaniladi. Tashish qiymati, Yetkazib beruvchining yig'imi va Ijrochining alohida buyurtma qilingan o'z xizmatlari uchun to'lov alohida hisobga olinadi. Ijrochining chiptalarni qaytarishni rasmiylashtirish va unga ko'maklashish bo'yicha alohida o'z xizmatlari 4.6 va 5.11–5.16-bandlar bilan tartibga solinadi.

1.6. Shaxsga doir ma'lumotlar — aniqlangan yoki aniqlanishi mumkin bo'lgan jismoniy shaxsga taalluqli, Buyurtma va Platformadan foydalanish bilan bog'liq ravishda ishlov beriladigan ma'lumotlar. Ishlov berish qonunda va 8-bo'limda nazarda tutilgan asoslar va doirada amalga oshiriladi. Maqsadga qarab ularga familiya, ism va otasining ismi, tug'ilgan sana va joy, shaxsni tasdiqlovchi hujjat rekvizitlari, manzil, telefon, elektron pochta, shuningdek IP-manzil va saytdan foydalanish haqidagi ma'lumotlar kirishi mumkin.

1.7. Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish — qonuniy asos mavjud bo'lganda, avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki ularsiz ma'lumotlarni yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, uzatish, egasizlantirish, yo'q qilish va qonunda nazarda tutilgan boshqa harakatlar.

1.8. Shaxsiy kabinet — Platformaning ro'yxatdan o'tish yoki avtorizatsiyadan keyin foydalanish mumkin bo'lgan bo'limi. U hujjatlar va buyurtmalar tarixini ko'rish, Buyurtmani boshqarishning interaktiv funksiyalaridan foydalanish, bildirishnomalar olish va axborot yordamini so'rash imkonini beradi. Funksiyalar tarkibi va ularni taqdim etish muddati 1-ildavda belgilanadi. Shaxsiy kabinetning mavjudligi o'z-o'zidan pullik xizmatlar shartnomasi tuzilmasdan pul yechib olishga asos bo'lmaydi. Avtorizatsiya shaxsiy hisob ma'lumotlari va Platformada nazarda tutilgan tasdiqlash orqali amalga

oshiriladi. Shaxsiy kabinet Buyurtmalarni rasmiylashtirish va hisoblar holatini ko'rish imkonini ham beradi; kelgusi xaridlar uchun yo'lovchilar ma'lumotlarini saqlash 8.7-band bilan tartibga solinadi.

1.9. Buyurtma — noyob raqam, yo'lovchilar haqidagi ma'lumotlar, tanlangan chiptalar va buyurtma qilingan xizmatlar ko'rsatilgan Mijozning arizasi. Bitta Buyurtma bir nechta chiptani o'z ichiga olishi mumkin.

1.10. Platforma xizmatlari — 1-ilovada tavsiflangan va ushbu tahrir bo'yicha alohida to'lovsiz taqdim etiladigan funksiyalar hamda axborot yordami. Ijrochining o'z qo'shimcha xizmatlari uchun to'lov — alohida buyurtma qilingan xizmat uchun Mijoz bilan kelishilgan narx, shu jumladan 5.11 va 5.13-bandlardagi xizmatlar narxi. Yetkazib beruvchining yig'imi — Yetkazib beruvchi tegishli xizmat uchun qonuniy asosda belgilagan summa. Ijrochi to'lovi va Yetkazib beruvchining yig'implari alohida ochib beriladi; «servis yig'imi» degan umumiy nom xizmatni kim ko'rsatishi va uning mazmuni haqidagi ma'lumotning o'rnini bosmaydi.

1.11. Bron qilish tizimi — o'rinlar, narx va chipta rasmiylashtirilishi tasdiqlanadigan Yetkazib beruvchining axborot tizimi yoki u foydalanadigan tarqatish tizimi. Avia va temir yo'l chiptalariga tegishli tizimlar va qoidalar qo'llaniladi. GDS — aviakompaniyalar aviachiptalarni bron qilish va sotish uchun foydalanadigan global distributsiya tizimlari.

2 Shartnoma predmeti va uni tuzish

2.1. Ijrochi Mijozning arizasiga ko'ra Yetkazib beruvchilar bilan tuzilgan shartnomalar bo'yicha o'z vakolatlari doirasida avia va temir yo'l chiptalarini bron qiladi va rasmiylashtiradi. Ijrochi 1-ilovada ko'rsatilgan tarkib va muddatda Platforma xizmatlarini alohida to'lovsiz taqdim etadi. Tashish shartnomasi tashuvchi bilan tuziladi; Ijrochi o'z majburiyatlarini bajarish uchun javob beradi. Mijozning alohida buyurtmasiga ko'ra Ijrochi chiptalarni qaytarishdagi o'z xizmatlarini ham 5.11–5.16-bandlarda belgilangan doirada va shartlarda ko'rsatadi.

2.2. Shartnoma tuzilishidan oldin Mijozga Oferta va 1-ilova matni, tashuvchi va Yetkazib beruvchi haqidagi ma'lumotlar, tanlangan tarifning muhim shartlari, almashtirish va qaytarish qoidalar, Ijrochining o'z xizmatlari tarkibi, ularning narxi va to'lanadigan umumiy summa taqdim etiladi. Mijoz ushbu ma'lumotlarni saqlab olishi mumkin. Axborot davlat tilida yoki taraflar kelishuviga ko'ra boshqa tilda taqdim etiladi. Chiptalarni qaytarishda ioka travelning o'z to'lovi shartlari va stavkalari chipta xarid qilinishidan oldin ochib beriladi; aniq hisob-kitob qaytarish xizmati tasdiqlanishidan oldin yana taqdim etiladi.

2.3. Aksept Oferta shartlariga rozilikni faol tasdiqlash va Buyurtmani tasdiqlab, so'ng to'lov qilish orqali amalga oshiriladi. Ijrochining alohida pullik xizmatlarini buyurtma qilishda Mijoz ularning tarkibi, narxi va muddatini alohida tasdiqlaydi. Tegishli belgilar oldindan qo'yilmaydi. Saytni ko'rish, ro'yxatdan o'tish va safar variantlarini qidirish o'z-o'zidan qo'shimcha xizmatlar uchun to'lash majburiyatini yuzaga keltirmaydi. Aksept to'liq va shartsiz bo'lishi kerak; shartlarni o'zgartirishga faqat Ijrochi bilan alohida kelishuv asosida yo'l qo'yiladi.

2.4. Temir yo'l chiptalari mavjud Buyurtmalarni rasmiylashtirishda 1-ilovadagi Platforma funksiyalaridan foydalanish uchun ushbu tahrir bo'yicha alohida to'lov olinmaydi. Bunday Buyurtmani rasmiylashtirish pullik paket xarid qilishni talab etmaydi. Bu shart chiptalar, Yetkazib beruvchining qonuniy yig'implari va alohida buyurtma qilingan qo'shimcha xizmatlar, shu jumladan 5.11–5.16-bandlardagi chiptalarni qaytarish xizmatlari uchun to'lovni bekor qilmaydi.

2.5. Ijrochi Mijozga raqami, xizmatlar tarkibi, narxi, sanasi va Ofertaning qo'llaniladigan tahriri ko'rsatilgan Buyurtma tasdig'ini yuboradi. Rozilik tasdiqlanganligi haqidagi elektron ma'lumotlar shartnomani bajarish va uning tuzilganini tasdiqlash uchun zarur hajmda saqlanadi.

2.6. Tashuvchining tanlangan tarifi shartlari tashish va shu tashuvchining xizmatlariga qo'llaniladi. Ular ioka travelning o'z xizmatlari bo'yicha majburiyatlarini va alohida buyurtma qilingan pullik xizmatlar uchun to'lovni qaytarish qoidalarini almashtirmaydi. Oferta Mijozning qonunchilikning majburiy normalarida belgilangan huquq va imtiyozlarini cheklamaydi.

3 Xizmatlarni ko'rsatish shartlari va tartibi

3.1. Mijoz chiptani bron qilish va rasmiylashtirish uchun zarur ishonchli ma'lumotlarni ko'rsatadi, Buyurtmani tasdiqlashdan oldin yo'lovchilar ma'lumotlari, yo'nalish, sanalar, narx va qaytarish shartlarini tekshiradi. Boshqa shaxs uchun chipta rasmiylashtirishda Mijoz uning ma'lumotlarini taqdim etish uchun qonuniy asosga ega bo'lishi hamda unga zarur hujjatlar va safar shartlari yetkazilishini ta'minlashi kerak. Buyurtmani rasmiylashtirish uchun Mijoz ro'yxatdan o'tadi yoki avtorizatsiyadan o'tadi. Agar Platforma birinchi Buyurtmada hisob yozuvini avtomatik yaratsa, Mijoz bu haqda oldindan xabardor qilinadi; bunday yaratish reklamaga rozilikni anglatmaydi.

3.2. Bo'sh o'rinlar va narx haqidagi axborot Yetkazib beruvchidan olinadi. Bronni ushlab turish va to'lov muddati tegishli tizim qoidalariga muvofiq Buyurtmada ko'rsatiladi. Chipta rasmiylashtirilishi tasdiqlanguniga qadar Yetkazib beruvchi qonunda va o'z qoidalarida nazarda tutilgan hollarda o'rinlar mavjudligi va narxni o'zgartirishi mumkin. Mijoz umumiy summani tasdiqlaganidan keyin u o'zgarsa, Ijrochi qayta rozilik so'raydi; roziliksiz qo'shimcha pul yechishga yo'l qo'yilmaydi. Xususan, to'lov va chipta chiqarilishidan 30 daqiqadan ko'proq vaqt oldin yaratilgan aviabron aviakompaniya qoidalariga muvofiq GDS orqali o'zgartirilishi yoki bekor qilinishi mumkin. Bu muddat narx yoki o'rin saqlanishini kafolatlamaydi: muayyan bron uchun ko'rsatilgan muddat ustuvor. Ijrochi Mijozni elektron pochta yoki telefon orqali xabardor qilish choralarini ko'radi va o'z tomonidan buzilish bo'lmasa, aviakompaniyaning narxni qonuniy o'zgartirishi uchun javob bermaydi.

3.3. To'lov olinganidan keyin Ijrochi chipta rasmiylashtirish uchun ma'lumotlarni uzatadi. Pul muvaffaqiyatli yechilgani o'z-o'zidan chipta rasmiylashtirilganini tasdiqlamaydi. Chipta rasmiylashtirilmasa, Mijoz xabardor qilinadi va 5-bo'lim bo'yicha mablag'lari qaytariladi yoki Mijoz o'zining alohida tanloviga ko'ra boshqa safar variantini rasmiylashtiradi.

3.4. O'zgartirish, almashtirish va qaytarish arizalari Shaxsiy kabinetning mavjud funksiyalari va 12-bo'limdagi aloqa vositalari orqali qabul qilinadi. Mijozga murojaat qabul qilingani va uning holati bildiriladi. Murojaat yuborilgani hali Yetkazib beruvchi o'zgartirish yoki qaytarishni tasdiqlaganini anglatmaydi. Ijrochi murojaatlarni qonunda va tashuvchi qoidalarida belgilangan muddatlarni hisobga olib ko'rib chiqadi. Mijoz mavjud o'zgartirishlarni shaxsiy menejersiz, sayt orqali mustaqil boshlaydi. O'zgartirish va bekor qilish muddatlari, shuningdek Yetkazib beruvchining yo'l qo'yilgan ushlab qolishlari va jarimalari tegishli harakat tasdiqlanishidan oldin ochib beriladi.

3.5. Ijrochi elektron chipta va qonunda nazarda tutilgan hisob-kitob hujjatini Mijoz ko'rsatgan elektron pochta manziliga yoki kelishilgan boshqa elektron usulda yuboradi. Chipta va hisob-kitob hujjatini dastlabki yetkazish, tashish haqidagi majburiy axborot hamda e'tirozlarni ko'rib chiqish uchun alohida qo'shimcha to'lov talab etilmaydi.

3.6. Chipta rasmiylashtirilgani tegishli tizimda haqiqiy yo'l hujjati yaratilgani bilan tasdiqlanadi. Hujjat olinmasa, Mijoz qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qiladi; Ijrochi holatni tekshiradi va mavjud hujjatni qayta yuboradi. Ijrochi o'z qo'shimcha xizmatlari narxi yuzasidan nizo sababli chipta yoki to'lov tasdig'ini ushlab qolmaydi.

3.7. Xato aniqlanganda Mijoz darhol Ijrochiga murojaat qiladi. Ma'lumotlarni tuzatish imkoniyati va qayta rasmiylashtirish zarurati qonunchilik hamda tashuvchi qoidalar bilan belgilanadi. Ijrochining xatolari uning javobgarligi doirasida o'z hisobidan tuzatiladi. Mijozning xatolari Ijrochini murojaatni ko'rib chiqish va mavjud tuzatish usullarini bildirish majburiyatidan ozod qilmaydi. Tasdiqlangan Buyurtmalar avtomatik qayta ishlanadi; Yetkazib beruvchiga yuborilgan ma'lumotlarni tuzatish har doim ham mumkin emas. Tashuvchi qoidalar tuzatishga yo'l qo'ymasa, Ijrochi bekor qilish va yangidan rasmiylashtirish tartibi, narxi va qaytarish shartlarini bildiradi.

3.8. Platforma xizmatlari 1-ilova bo'yicha taqdim etiladi. Ijrochi kelishilgan funksiyalardan foydalanish imkoniyatini va ulardan foydalanish bo'yicha axborot yordamini ta'minlaydi. Foydalanish imkoniyati taqdim etilgani va Buyurtma bo'yicha muhim harakatlar shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risidagi qonunchilikka rioya etilgan holda elektron yozuvlar bilan tasdiqlanadi.

3.9. Rejalashtirilgan kirish cheklovlari haqida Ijrochi Platforma orqali xabar beradi. Uzilish bo'lsa, ishni tiklash choralari ko'radi va ilgari rasmiylashtirilgan chiptani olish, murojaat yuborish hamda majburiy axborotni olish uchun muqobil usulni ta'minlaydi. Kelishilgan funksiyalar taqdim etilmasligining oqibatlari Oferta va qonun bilan belgilanadi.

3.10. Safar o'zgartirilgani yoki bekor qilingani haqidagi ma'lumotlar Yetkazib beruvchidan ishonchli axborot olinganidan keyin bildiriladi. Ijrochi axborotni yetkazish bo'yicha o'z majburiyatlarini lozim darajada bajarish uchun javob beradi, biroq Yetkazib beruvchiga bog'liq bo'lgan tashish amalga oshirilishini yoki bo'sh o'rinlar mavjudligini kafolatlamaydi.

3.11. Aviatarif qoidalari bron yaratilgach, Yetkazib beruvchining mavjud tahririda rus va/yoki ingliz tilida Mijozning elektron pochta-siga yuboriladi. To'lovdan oldin Mijoz 12-bo'limdagi aloqa vositalari orqali ularning o'zbek yoki rus tilidagi tushuntirishini olishga haqli. Tushuntirish so'ralmaganligi Mijozning majburiy huquqlari va Ijrochining axborot berish majburiyatlarini bekor qilmaydi.

4 Xizmatlar narxi va hisob-kitob tartibi

4.1. To'lovni tasdiqlashdan oldin Mijoz chiptalar qiymati va Yetkazib beruvchilar belgilagan yig'implarni, alohida tanlangan pullik xizmatlar narxini hamda umumiy summani alohida ko'radi. Yig'im chipta narxiga kiritilgan bo'lsa, u qayta qo'shilmaydi. Tegishli daromadni oluvchi shaxs Buyurtma ma'lumotlarida ko'rsatiladi.

4.2. Tasdiqlangan Buyurtma uchun ko'rsatilgan umumiy summaning 100 foizi to'lanadi. 1-ilovadagi Platforma funksiyalari uchun alohida to'lov hamda to'lovni amalga oshirish uchun Mijozdan qo'shimcha haq olinmaydi. Alohida buyurtma qilingan chiptalarni qaytarish xizmatlari uchun to'lov 4.6 va 5.11–5.16-bandlar bilan belgilanadi.

4.3. Hisob-kitoblar O'zbekiston Respublikasining so'mida to'lov tizimlari orqali yoki Ijrochining hisob raqamiga pul o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi. Norezidentlar xizmatlarni erkin konvertatsiya qilinadigan valyutada karta orqali yoki tashqi savdo shartnomasi asosida valyuta hisob raqamiga o'tkazma orqali faqat valyuta qonunchiligida ruxsat etilgan hollarda va tartibda to'lashlari mumkin; shartlar to'lovdan oldin ochib beriladi. O'z xizmatlari narxiga unga kiritilishi lozim bo'lgan soliqlar kiradi; Ijrochi QQS to'lovchisi bo'lsa, QQS e'lon qilingan narx ichida hisobga olinadi.

4.4. To'lov majburiyati tasdiqlangan summa belgilangan to'lov tartibida Ijrochining bank hisob raqamiga kirim qilinganda bajariladi. Ushbu Oferta bo'yicha to'lovni qabul qilish komissiyasi Mijoz zimmasiga yuklanmaydi. Ruxsat etilgan valyuta o'tkazmasida Mijoz banki va vakil bank xarajatlari qonunda yo'l qo'yilgan doirada Mijozning bank bilan alohida shartnomasi bo'yicha to'lanishi mumkin; ular ioka travel to'lovi hisoblanmaydi va Ijrochi tomonidan qayta ushlab qolinmaydi.

4.5. Alohida buyurtma qilingan o'z xizmatlari uchun to'lov Ijrochiga uning Mijoz oldidagi o'z majburiyati narxi sifatida kelib tushadi. Tashish va Yetkazib beruvchi xizmatlari uchun summalar Ijrochi tomonidan tegishli agentlik maqomida qabul qilinadi. Buyurtma tarkibi alohida aks ettirilishi va fiskal hisobga olish to'g'ri amalga oshirilishi sharti bilan to'lov bitta operatsiya orqali bajarilishi mumkin. Rasmiylashtirilgan chipta narxini bir tomonlama oshirishga yoki ilgari kelishilmagan to'lovni hisoblashga yo'l qo'yilmaydi.

4.6. Ijrochining o'z qo'shimcha xizmatlari ko'rsatilishi va ular uchun haq to'lanishidan oldin tavsiflanadi, narxi belgilanadi va Mijoz bilan kelishiladi. Aviachipta qaytarilishini rasmiylashtirish uchun ioka travel to'lovi 5.11-band shartlariga ko'ra tarif summasining 8 foizini tashkil etadi. Temir yo'l chiptasini har qanday qaytarishni rasmiylashtirishga ko'maklashish bo'yicha ioka travelning o'z xizmati uchun to'lov 5.13-band shartlariga ko'ra qaytarilayotgan har bir chipta uchun 25 000 so'mni tashkil etadi. Ushbu to'lovlar Ijrochining o'z xizmatlari uchun haq bo'lib, tashuvchining yig'implari va ushlab qolishlaridan alohida hisobga olinadi. 5.14–5.16-bandlarda belgilangan kelishish tartibi va istisnalar qo'llaniladi.

4.7. Karta orqali to'lov ekvayer bankning internet-ekvayring tizimi orqali amalga oshiriladi. Buyurtmada tegishli usul mavjud bo'lsa, UZCARD, HUMO, VISA va Mastercard qabul qilinadi. To'lov tizimlari logotiplari saytda, jumladan to'lov sahifasi va saytning pastki qismida joylashtiriladi.

Xalqaro kartalar bank va to'lov tizimi nazarda tutgan hollarda 3-D Secure tekshiruvdan, UZCARD, HUMO va boshqa vositalar esa ular uchun belgilangan autentifikatsiyadan o'tadi. SMS yoki boshqa himoyalangan xabardagi bir martalik kod belgilangan to'lov jarayonida kiritiladi. Operatsiya zarur tekshiruv muvaffaqiyatli o'tilgach tasdiqlanadi.

4.8. Karta rekvizitlari ekvayer bank yoki boshqa vakolatli to'lov ishtirokchisining himoyalangan sahifasida kiritiladi. Uzatish TLS shifrlashi bilan himoyalangan; SSLning eskirgan, xavfsiz bo'lmagan versiyalari qo'llanilmaydi. To'lov ishtirokchisi karta ma'lumotlariga ishlov berishda qo'llaniladigan PCI DSS talablariga rioya qilishi kerak. Ijrochi kartaning to'liq rekvizitlarini — to'liq raqam, amal qilish muddati va CVV/CVC-kodini birgalikda — olmaydi va saqlamaydi. Ijrochi belgilangan to'lov jarayonidan tashqarida PIN-kod, bank ilovasi paroli yoki tasdiqlash kodini so'ramaydi.

4.9. Ijrochi to'lov provayderining apparat-dasturiy kompleksini boshqarmaydi. Mablag' yechilib, provayderdagi nosozlik sabab to'lov avtorizatsiyadan o'tmasa, operatsiyani qaytarish mas'ul to'lov ishtirokchisi tomonidan belgilangan tartibda amalga oshiriladi. Ijrochi murojaatni qabul qiladi, o'z ma'lumotlarini tekshiradi va to'lov ishtirokchilari bilan hamkorlikka ko'maklashadi. Bu uning o'z harakatlari va pul majburiyatlari uchun javobgarligini istisno qilmaydi. Mijoz nizoli operatsiya yuzasidan kartani chiqargan bankka ham murojaat qilishga haqli.

4.10. Firibgarlikka qarshi kurashish uchun Ijrochi ekvayer bank bilan birga ekvayring shartnomasida nazarda tutilgan choralarni qo'llaydi: to'lovchini autentifikatsiya qilish, operatsiyalarni kuzatish, summa, son va davriylik limitlari, shubhali operatsiyani vaqtincha bloklash, qo'shimcha tekshirish va operatsiyani rad etish. Firibgarlik alomatlari yoki qo'llaniladigan to'lov qoidalarini buzilishi aniqlansa, Ijrochi qonun va bank bilan shartnoma doirasida to'lovni to'xtatishi, rad etishi yoki Buyurtmani bekor qilishi mumkin. So'raladigan tasdiq mutanosib bo'lishi kerak; Mijoz qonun yo'l qo'ygan hajmda xabardor qilinadi. Qaytarish 5-bo'limga muvofiq amalga oshiriladi; ko'rsatilmagan xizmat uchun to'lov ushlab qolinmaydi.

4.11. Mijoz to'lov vositasidan qonuniy asosda foydalanadi. Xato tufayli takroriy pul yechish yoki Buyurtmaning texnik takrorlanishi ayni alohida buyurtma qilingan xizmat uchun qayta to'lash majburiyatini yuzaga keltirmaydi; Ijrochi holatni tekshiradi va ortiqcha olingan mablag'ni qaytaradi. Mijoz kartaga egalik qilish va undan foydalanish qonuniyligini hamda taqdim etilgan to'lov ma'lumotlari to'g'riligini tasdiqlaydi; noqonuniy foydalanishga yo'l qo'ygan shaxs qonunga muvofiq javob beradi.

4.12. Fiskal hujjat qonunchilikda belgilangan tartibda shakllantiriladi va Mijozga taqdim etiladi. Unda tegishli rekvizitlar, tasnif va soliq rejimi qo'llanilgan holda chiptaning agent sifatida realizatsiya qilinishi hamda Ijrochining o'z xizmatlari to'g'ri ajratib ko'rsatiladi.

5 Chiptalarni almashtirish va mablag'larni qaytarish

5.1. Aviachiptalarni almashtirish va qaytarish har kuni Toshkent vaqti bilan 09:00 dan 18:00 gacha (UTC+5), qonun hamda to'lovdan oldin ochib berilgan va bron qilingach yuborilgan tarif qoidalariga muvofiq ko'rib chiqiladi. Temir yo'l chiptalariga temir yo'l transporti qonunchiligi, Yo'lovchilar, bagaj va yuk bagajini tashish qoidalarini hamda tegishli qatnov qoidalarini qo'llaniladi. Ijrochining alohida buyurtma qilingan o'z xizmatlari uchun to'lovni qaytarish ushbu bo'limda alohida tartibga solinadi.

5.2. Ariza Platformaning mavjud funksiyalari orqali yoki support@ioka.uz manziliga, jumladan ko'rib chiqish soatlaridan tashqarida yuborilishi mumkin. Ijrochi olinganini tasdiqlaydi, zarur ma'lumotlarni bildiradi va talabni o'z vakolatlari doirasida Yetkazib beruvchiga yuboradi. Aviachiptalarni almashtirish va qaytarishni ko'rib chiqish vaqti 5.1-bandda, umumiy yordam vaqti 12.2-bandda belgilangan. Mijoz jo'nash vaqtini va tarif cheklovlarini hisobga oladi; yordam xizmati jadvali tashuvchining muddatlarini uzaytirmaydi. Platformadagi texnik nosozlik boshqa nazarda tutilgan usulda murojaat qilish huquqidan mahrum qilmaydi.

5.3. Qaytarish tasdiqlanishidan oldin Ijrochi Mijozga hisob-kitobni taqdim etadi: tashish qiymati, qonun va tarifda nazarda tutilgan Yetkazib beruvchi ushlab qolishlari, undirish asosi mavjud bo'lsa 5.11 yoki 5.13-band bo'yicha ioka travelning alohida to'lovi, asos mavjud bo'lsa Ijrochining alohida buyurtma qilingan o'z xizmatlari uchun to'lovdan qaytariladigan summa va Mijozga qaytariladigan

yakuniy summa. Yetkazib beruvchi yig'imi uning hisob-kitobida hisobga olingan bo'lsa, qayta undirilmaydi. E'tirozni qabul qilishning o'zi yoki Ijrochining ko'rsatilmagan xizmati uchun haqni qaytarish uchun qo'shimcha to'lov olinmaydi. Temir yo'l chiptasini qaytarish operatsiyasi uchun tashuvchi yig'imi faqat tegishli qonuniy asosda, belgilangan ozod etishlar va imtiyozlar hisobga olinib qo'llaniladi; ioka travelning o'z to'lovi bunday yig'imni almashtirmaydi va ushbu ozod etishlarni chetlab o'tish uchun ishlatilmaydi.

5.4. Qonunda boshqa majburiy tartib belgilanmagan bo'lsa, rasmiylashtirilmagan chiptalar narxi to'liq qaytariladi. Xato yoki takroriy yechilgan ortiqcha summalar to'liq qaytariladi. Ijrochining aybi bilan umuman ko'rsatilmagan o'z xizmatlari uchun to'lov ushlab qolinmaydi. 1-ilovadagi Platforma funksiyalari uchun alohida to'lov hisoblanmaydi va qaytariladigan mablag'lardan ushlab qolinmaydi.

5.5. Chiptani qaytarish va Ijrochining alohida buyurtma qilingan pullik xizmati bo'yicha hisob-kitoblar alohida ko'rib chiqiladi. Bunday xizmat uchun to'lovni qaytarish asosi va summasi haqiqiy ijro, xizmat buyurtmasi shartlari va Mijozning majburiy huquqlari hisobga olingan holda belgilanadi. Hisob-kitob Mijozga bildiriladi. Chiptalarni qaytarish xizmatlariga 5.11–5.16-bandlarning maxsus shartlari qo'llaniladi.

5.6. Alohida buyurtma qilingan pullik xizmatni ko'rsatish imkonsiz bo'lsa, Ijrochi Mijozga sababini va qonun hamda xizmat shartlariga muvofiq hisob-kitob tartibini bildiradi. Qonun va Ofertada nazarda tutilgan hollarda ko'rsatilmagan xizmat uchun to'lov ushlab qolinmaydi. Chipta qaytarilishi rasmiylashtirilmasa, 5.16-band shartlari qo'llaniladi.

5.7. Mijoz 1-ilovadagi Platforma funksiyalaridan foydalanishni to'xtatish uchun alohida haq to'lamaydi. Bunday to'xtatish o'z-o'zidan chiptani bekor qilmaydi va ilgari rasmiylashtirilgan Buyurtma bo'yicha majburiyatlarni tugatmaydi. Alohida buyurtma qilingan pullik xizmatdan voz kechish va u bo'yicha hisob-kitoblar qonun, xizmatning kelishilgan shartlari hamda ushbu bo'lim bilan tartibga solinadi.

5.8. Ijrochining o'z xizmati lozim darajada ko'rsatilmasa, Mijoz qonunda nazarda tutilgan kamchiliklarni bartaraf etish, narxni kamaytirish, shartnomani bekor qilish, pulni qaytarish va zararni qoplash huquqlarini saqlab qoladi. Chipta rasmiylashtirilganining o'zi alohida buyurtma qilingan pullik xizmat ko'rsatilganini tasdiqlamaydi. Ijrochi uning bajarilganlik faktini va hajmini tasdiqlaydi.

5.9. Buyurtma o'zgartirilganda yoki bekor qilinganda qonuniy ushlab qolishlardan so'ng qaytarilishi lozim bo'lgan mablag'lar Mijozning talabi olingan kundan boshlab besh bank kunidan kechiktirmay, qonunda qisqaroq muddat bo'lsa, shu muddatda qaytariladi. Qaytarish asosi mavjud bo'lganda Ijrochining o'z to'lovi uchun ham shu muddat qo'llaniladi. Ijrochi qaytarish holati va kechikish sabablarini bildiradi; Yetkazib beruvchidan mablag' kutish Ijrochining qonun va shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bekor qilmaydi.

5.10. Mablag'lar dastlabki to'lov vositasiga, buning obyektiv imkoni bo'lmasa, oluvchi tekshirilganidan keyin kelishilgan qonuniy usulda qaytariladi. Kelgusi safarlar hisobiga o'tkazish yoki ichki balansga kiritish faqat Mijozning alohida tanloviga ko'ra amalga oshiriladi. Ijrochi qaytarish tasdig'ini va qonunda talab etilgan hollarda hisob-kitob hujjatini taqdim etadi.

5.11. Aviachipta qaytarilishini rasmiylashtirish uchun ioka travel to'lovi tarif summasining 8 foizini tashkil etadi. Hisoblash bazasi — qaytarilayotgan aviachipta bo'yicha chiptada ko'rsatilgan yoki Yetkazib beruvchi tizimi tasdiqlagan tarif summasi; alohida ko'rsatilgan soliqlar, yig'imlar va Ijrochining o'z xizmatlari unga kiritilmaydi. Qisman qaytarishda tashishning qaytarilayotgan qismiga tegishli tarif summasi tashuvchi hisob-kitobiga ko'ra aniqlanadi. Bir nechta aviachipta qaytarilganda to'lov har bir chipta bo'yicha hisoblanadi. Hisoblash bazasi va so'mdagi aniq to'lov summasi xizmat tasdiqlanishidan oldin Mijozga bildiriladi. To'lov 5.14–5.16-bandlar hisobga olinib qo'llaniladi.

5.12. Loukoster chiptalarining muayyan tarifi ixtiyoriy almashtirish yoki qaytarishni taqiqlashi mumkin. Tanlangan chipta bo'yicha ochib berilgan shartlar qo'llaniladi, bunda reys bekor qilinganda, tashish buzilganda va qonunda belgilangan boshqa hollarda majburiy huquqlar saqlanadi; ushbu Oferta bunday huquqlardan umumiy voz kechishni nazarda tutmaydi.

5.13. Mijozning alohida topshirig'iga ko'ra temir yo'l chiptasini har qanday qaytarishni rasmiylashtirishga ko'maklashish bo'yicha ioka travelning o'z xizmati uchun poyezd toifasi va tarif summasidan qat'i nazar qaytarilayotgan har bir chipta uchun 25 000 so'm haq olinadi. Xizmat qaytarish hisob-kitobini tekshirish, kelishilgan arizani tayyorlash va Yetkazib beruvchiga yuborish, qaytarishni rasmiylashtirish bo'yicha Yetkazib beruvchi bilan hamkorlik qilish va natijani Mijozga taqdim etishni — faqat 1-ilovadagi funksiyalarga, ilgari to'langan boshqa xizmatlarga yoki qo'shimcha to'lovsiz bajariladigan majburiyatlarga kirmaydigan mustaqil harakatlar qismida — o'z ichiga oladi. Ushbu to'lov tashuvchining yig'imi hisoblanmaydi hamda Shaxsiy kabinetdan foydalanish, murojaat yuborish, uning holatini ko'rish yoki 1-ilovadagi boshqa funksiyalarning o'zi uchun undirilmaydi. U faqat qonunchilik, tegishli qatnov qoidalar va Yetkazib beruvchi bilan tuzilgan shartnoma bo'yicha Ijrochining vakolatlari yo'l qo'yadigan doirada qo'llaniladi. Harakatlar mazmunan yig'im miqdorini tashuvchi belgilaydigan operatsiyaga kirs, tegishli belgilangan yig'im qo'llaniladi; ayni harakatlar uchun 25 000 so'mlik qo'shimcha o'z to'lovi hisoblanmaydi.

5.14. 5.11 va 5.13-bandlardagi to'lov e'tirozni qabul qilish va ko'rib chiqish, Ijrochi xatosini tuzatish, xato yoki takroran yechilgan mablag'larni qaytarish, rasmiylashtirilmagan chipta yoki ko'rsatilmagan xizmat narxini qaytarish, shuningdek Ijrochi qo'shimcha to'lovsiz bajarishi shart bo'lgan harakatlar uchun undirilmaydi. Tashuvchi qatnovni bekor qilishi yoki tashish majburiyatlarini buzishi oqibatidagi majburiy qaytarishda, qo'llaniladigan majburiy qoidalar bunday yig'imsiz qaytarishni nazarda tutsa, shuningdek qonunda to'lovdan ozod etish belgilangan boshqa hollarda haq olinmaydi. Boshqa xizmat tarkibida ilgari to'langan harakatlar uchun alohida haq olishga yo'l qo'yilmaydi. Qo'shimcha xizmatdan voz kechish Mijozni qaytarish talabini yuborish, majburiy axborot olish hamda qonun va ilgari tuzilgan shartnoma bo'yicha majburiyatlar bajarilishini talab qilish huquqidan mahrum qilmaydi.

5.15. Alohida pullik xizmat ko'rsatilishi boshlanishidan oldin Mijozga uning mazmuni, to'lov asosi va miqdori, tashuvchi ushlab qolishlari hisob-kitobi va qaytariladigan yakuniy summa bildiriladi. Mijoz xizmat buyurtmasi va uning narxini Platformadagi alohida faol harakat yoki kelishilgan elektron xabar orqali tasdiqlaydi; oldindan qo'yilgan belgilar ishlatilmaydi. Ijrochining o'z to'lovini qaytariladigan mablag'lardan ushlab qolishga faqat Mijoz ushbu hisob-kitob usuliga rozilik bildirganda yo'l qo'yiladi. Qaytariladigan mablag'lar yetarli bo'lmasa, alohida to'lov faqat Mijoz bilan kelishilgan holda amalga oshiriladi; qo'shimcha mablag' avtomatik yechilmaydi. E'lon qilingan to'lov 4.3-bandga muvofiq qo'llaniladigan soliqlarni o'z ichiga oladi. Ijrochi rozilik tasdig'ini saqlaydi hamda operatsiya hujjatlarida o'z to'lovi va Yetkazib beruvchi summalarini alohida aks ettiradi.

5.16. 5.11 va 5.13-bandlardagi to'lov kelishilgan xizmat amalda ko'rsatilganidan va Yetkazib beruvchi qaytarish rasmiylashtirilganini tasdiqlaganidan keyin hisoblanadi. Qaytarish rasmiylashtirilmasa, jumladan Yetkazib beruvchi rad etsa, ushbu to'lov hisoblanmaydi va mazkur xizmat uchun olingan oldindan to'lov 5.9–5.10-bandlarga muvofiq qaytariladi. Ayni rasmiylashtirilayotgan qaytarish bo'yicha takroriy murojaatlar o'z-o'zidan yangi to'lovni yuzaga keltirmaydi. Xizmat lozim darajada ko'rsatilmaganda to'lovni qaytarish va Ijrochining javobgarligi qonun hamda ushbu Oferta bilan belgilanadi.

6 Taraflarning javobgarligi

6.1. Taraflar o'z majburiyatlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun qonunchilik va ushbu Ofertaga muvofiq javob beradi.

6.2. Tashuvchi tashish uchun qonunda belgilangan doirada javob beradi. Ijrochi Buyurtmani rasmiylashtirishdagi o'z harakatlari, hujjatlarni yetkazish, Platformaning kelishilgan funksiyalari, o'zi taqdim etadigan ma'lumotlarning ishonchliligi, murojaatlar va hisob-kitoblar bo'yicha o'z majburiyatlari doirasida javob beradi. Uchinchi shaxsni ko'rsatish Ijrochini o'z qoidabuzarligi uchun javobgarlikdan ozod qilmaydi. Mijozning noto'g'ri yoki kechikkan ma'lumotlari, uning uskunasi yoki aloqasidagi nosozlik, uchinchi shaxslar harakatlari va boshqa tashqi holatlar uchun Ijrochini javobgarlikdan ozod qilishga faqat qonuniy asos va buzilish bilan sababiy bog'lanish mavjud bo'lganda yo'l qo'yiladi. Tashishni o'zgartirish, bekor qilish, boshqa vaqtga ko'chirish yoki

kechiktirish tegishli tashuvchining javobgarligiga kiradi; bu Ijrochining o'z aybi uchun javobgarligini istisno qilmaydi.

6.3. Mijoz taqdim etilgan ma'lumotlarning ishonchliligi, to'lov vositasidan qonuniy foydalanish va boshqa yo'lovchilar manfaatlarini ko'zlab qilgan harakatlari uchun javob beradi. Ijrochi qoidabuzarlikning xususiyati va oqibatlar bilan sababiy bog'liqligini hisobga oladi; rasmiy xato Mijozning qonuniy huquqlarini amalga oshirishni rad etish uchun asos bo'lmaydi.

6.4. Javobgarlik hajmi buzilgan majburiyat turini hisobga olgan holda qo'llaniladigan qonunchilik bilan belgilanadi. Oferta majburiy normalarda nazarda tutilgan qoplashni, shu jumladan qonunda belgilangan hollarda zararlarni va ma'naviy zararni qoplashni istisno etmaydi va kamaytirmaydi.

6.5. Ofertaning alohida sharti majburiy normaga zid bo'lsa, tegishli norma qo'llaniladi. Qolgan shartlar qonun yo'l qo'yadigan qismida o'z kuchini saqlaydi.

7 Murojaatlar va nizolarni hal qilish

7.1. Murojaatlar va e'tirozlar Platforma orqali, support@ioka.uz manzilida hamda Ijrochining pochta manzilida qabul qilinadi. Murojaatda Buyurtma raqami, javob uchun aloqa ma'lumotlari va talab mazmunini ko'rsatish tavsiya etiladi. Buyurtmani boshqa qonuniy taqdim etilgan ma'lumotlar orqali aniqlash mumkin bo'lsa, Buyurtma raqami yo'qligi murojaatni ko'rib chiqishga to'sqinlik qilmaydi.

7.2. Ijrochi murojaatni ro'yxatdan o'tkazadi, olinganini tasdiqlaydi va qo'llaniladigan qonunchilikda belgilangan muddatda asoslantirilgan javob beradi. Maxsus muddat belgilanmagan bo'lsa, murojaat asossiz kechiktirmasdan ko'rib chiqiladi va uning mazmunini hisobga olgan javob muddati Mijozga bildiriladi. Murojaatni ko'rib chiqish qonun yoki Ofertada belgilangan pulni qaytarish yoki boshqa majburiyatni bajarish muddatini uzaytirmaydi.

7.3. Mijoz vakolatli davlat organiga yoki sudga murojaat qilishga haqli. Iste'molchi qonunda nazarda tutilgan sudlovga tegishlilikni tanlash huquqini saqlaydi. Oferta iste'molchi uchun faqat Ijrochi joylashgan yerdagi sudga murojaat qilish shartini belgilamaydi va qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaatni sud orqali himoyalashning majburiy dastlabki shartiga aylantirmaydi.

7.4. Qonun ma'nosida iste'molchi bo'lmagan yuridik shaxslar va boshqa mijozlar bilan nizolar, agar protsessual qonun bunday shartnomaviy sudlovga tegishlilikka yo'l qo'ysa, Ijrochi joylashgan yerdagi vakolatli sudga ko'riladi. Alohida sudlovga tegishlilik va boshqa majburiy protsessual qoidalar saqlanadi.

8 Maxfiylik va shaxsga doir ma'lumotlar

8.1. Ijrochi shartnomani tuzish va bajarish, safarni rasmiylashtirish, foydalanish imkoniyatini taqdim etish, hisob-kitoblar, murojaatlarni ko'rib chiqish, qonuniy manfaatlarini himoya qilish va qonuniy majburiyatlarni bajarish uchun zarur ma'lumotlarga ishlov beradi. Ma'lumotlar tarkibi aniq maqsadga mos bo'lishi kerak; ortiqcha ma'lumotlar so'ralmaydi. Ijrochi ma'lumotlarning maxfiyligini hamda ularni noqonuniy kirish, oshkor qilish, o'zgartirish va yo'q qilishdan himoya qilishni ta'minlash uchun qonunda nazarda tutilgan tashkiliy va texnik choralarini ko'radi.

8.2. Ishlov berish O'zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuniga muvofiq tegishli asos mavjud bo'lganda amalga oshiriladi. Rozilik talab qilinsa, u maqsadlar, ma'lumotlar tarkibi, harakatlar va oluvchilar haqidagi axborot bilan qonunda nazarda tutilgan shaklda so'raladi. Reklamaga rozilik pullik xizmatga rozilikdan alohida olinadi.

8.3. Ma'lumotlar uzatilishidan oldin Mijozga operator, oluvchilar toifalari, saqlash muddatlari, transchegaraviy uzatish va huquqlarni amalga oshirish usullari haqidagi zarur ma'lumotlarni o'z ichiga olgan maxfiylik siyosati taqdim etiladi. Yetkazib beruvchilar va texnik xizmat ko'rsatuvchilarga faqat tegishli qonuniy maqsad uchun zarur ma'lumotlar maxfiylik va xavfsizlik talablariga rioya qilingan holda uzatiladi.

8.4. Ma'lumotlarni transchegaraviy uzatish va saqlash amaldagi qonunchilik talablariga, shu jumladan ayrim ma'lumotlar toifalari uchun maxsus qoidalarga muvofiq amalga oshiriladi. Ofertani

aksept qilish ma'lumotlarni tarqatishga yoki bildirilgan maqsadlardan tashqari foydalanishga cheklanmagan rozilikni anglatmaydi.

8.5. Mijoz support@ioka.uz manziliga murojaat yuborib, qonunda nazarda tutilgan ishlov berish haqida ma'lumot olish, tuzatish, ishlov berishni tugatish va rozilikni chaqirib olish huquqlaridan foydalanishi mumkin. Rozilik chaqirib olingach, Ijrochi faqat shu rozilikka asoslangan harakatlarni tugatadi, boshqa qonuniy asosi mavjud ishlov berishni esa belgilangan doirada davom ettiradi.

8.6. Shaxsga doir ma'lumotlar qonuniy maqsad uchun zarur yoki qonunda belgilangan muddatdan ortiq saqlanmaydi. Saqlash asoslari tugagach, ular belgilangan tartibda yo'q qilinadi yoki egasizlantiriladi. Platformadan foydalanish tugatilishi qonun bo'yicha saqlanishi zarur hujjatlar darhol yo'q qilinishini anglatmaydi.

8.7. Kelgusi xaridlar qulayligi uchun yo'lovchilar va ularning hujjatlari haqidagi ma'lumotlar Mijozning alohida tanloviga ko'ra va har bir yo'lovchiga nisbatan qonuniy asos mavjud bo'lganda Shaxsiy kabinetda saqlanishi mumkin. Bunday saqlashdan voz kechish joriy Buyurtmaga to'sqinlik qilmaydi. Mijozga saqlangan profilni o'zgartirish yoki o'chirish imkoniyati beriladi; bajarilgan operatsiyalar hujjatlari qonunda belgilangan hollarda saqlanishda davom etadi.

9 Yengib bo'lmaydigan kuch holatlari

9.1. Javobgarlikdan ozod etishga qonunga muvofiq favqulodda va mazkur sharoitlarda oldini olib bo'lmaydigan holatlar hamda ular bilan qoidabuzarlik o'rtasida sababiy bog'liqlik mavjud bo'lganda yo'l qo'yiladi. Hodisaning Ofertada tilga olinishi o'z-o'zidan uning yengib bo'lmaydigan kuch ekanini tasdiqlamaydi. Bunday holatlarga urush, fuqarolik tartibsizliklari, ish tashlashlar, yong'inlar, portlashlar, suv toshqinlari va boshqa tabiiy ofatlar, embargo, O'zbekiston yoki boshqa davlatlar hokimiyat organlarining harakatlari yoxud harakatsizligi, agar ular qonunda belgilangan belgilarga mos kelib, ijroga bevosita to'sqinlik qilsa, kirishi mumkin.

9.2. Taraf to'siq haqida ma'lumot olgan zahoti boshqa tarafni yozma ravishda, jumladan kelishilgan elektron manzil orqali xabardor qiladi, kutilayotgan oqibatlarni bildiradi, zararni kamaytirish choralari ko'radi va javobgarlikdan ozod bo'lish asosini tegishli dalillar bilan tasdiqlaydi.

9.3. Oddiy texnik uzilishlar, dasturiy ta'minot xatolari, kontragentlarning majburiyatlarni buzishi yoki mablag' yetishmasligi avtomatik ravishda yengib bo'lmaydigan kuch deb tan olinmaydi. Ko'rsatilmagan xizmat uchun to'lovni qaytarish va Mijozning boshqa majburiy huquqlari zararlarni qoplashdan ozod etish asoslaridan qat'i nazar qonun va 5-bo'lim bo'yicha belgilanadi.

9.4. Yengib bo'lmaydigan kuch holatlari 30 kalendar kundan ortiq davom etib, tarafning huquq va manfaatlarini jiddiy buzsa, u boshqa tarafa tegishli shartnomani tugatish haqida yozma xabar berishga haqli. Shartnoma xabar yuborilganidan 30 kalendar kun o'tgach tugaydi. Bu tartib qonun bo'yicha oldinroq tugatish huquqini cheklamaydi. Tugatishda taraflar 5-bo'lim va majburiy normalar bo'yicha hisob-kitob qiladi; zarar uchun javobgarlikdan ozod bo'lish mablag'ni asossiz ushlab qolish huquqini anglatmaydi.

10 Tashish va Platformadan foydalanishning maxsus shartlari

10.1. Mijoz yo'lovchi ma'lumotlarining shaxsni tasdiqlovchi hujjatga mosligini, zarur ichki yoki xorijga chiqish pasportini, vizalar, kirish va tranzit ruxsatlarini, manzil va tranzit davlatlarining emlash, sug'urta hamda boshqa hujjatlarga talablarini tekshiradi. Ma'lumotlar o'zgarsa, qayta rasmiylashtirish zarurati va mavjud tarif tashuvchi qoidalari va qonun bilan belgilanadi. Ijrochi berishi shart bo'lgan majburiy axborotni taqdim etadi, biroq kirish ruxsatlari masalasida vakolatli organlarning o'rnini bosmaydi.

10.2. Yo'lovchi tegishli transport turi qoidalariga rioya qiladi: bagaj va qo'l yukining ruxsat etilgan vazni, o'lchami va soni, ro'yxatdan o'tish va chiqish, xavfli yuklar va taqiqlangan buyumlar cheklovlar. Onlayn ro'yxatdan o'tishda yo'lovchi tashuvchi shartlari bilan tanishadi va ularni belgilangan tartibda tasdiqlaydi. Aviatsiya ro'yxatdan o'tishi, loukoster va aviatarif qoidalari temir yo'l chiptalariga avtomatik qo'llanilmaydi.

10.3. Temir yo'l chiptalari bo'yicha majburiy tariflar, yig'imlar, imtiyozlar, qaytarish asoslari va tashuvchining javobgarlik hajmi qo'llaniladigan qonunchilik va tegishli qatnov qoidalari bilan belgilanadi. Oferta tashuvchining tarifini o'zgartirmaydi va Ijrochiga tartibga solinadigan yoki tashuvchi vakolatiga kiradigan yig'imni mustaqil belgilash vakolatini bermaydi.

10.4. Qonunda belgilangan imtiyozlar mavjud bo'lsa, Mijozga ularni qo'llash tartibi bildiriladi. Agar to'lovdan majburiy ozod etish mazmunan tegishli xizmatga tatbiq etilsa, Ijrochining o'z qo'shimcha xizmatlari uchun to'lov bu ozod etishni chetlab o'tish uchun ishlatilmaydi.

10.5. Dastlabki qidiruv va reklama xabarlaridagi narxlar axborot xususiyatiga ega bo'lib, tegishli paytda Yetkazib beruvchidagi mavjudlikni aks ettiradi. Aviabron narxi ma'lumotlar kiritilganda aniqlashtiriladi va o'rin mavjud bo'lsa GDSda tasdiqlanadi; uning saqlanishi 3.2-bandga bo'ysunadi. Buyurtma yakuniy tasdiqlanishidan oldin Mijoz amaldagi chipta narxi, barcha majburiy to'lovlar va jami summani ko'radi. Xizmat, sana, yo'nalish yoki kelishilgan narxning muhim o'zgarishi Mijozning yangi roziligini talab qiladi.

10.6. Bir yo'lovchi uchun ayni aviareysga bir nechta bron yaratilganda, aviakompaniya o'z qoidalari va qonunda nazarda tutilgan hollarda takroriy bronlarni, jumladan arzonroq bronlarni bekor qilishi mumkin. Ijrochi ma'lum sabab va hal etishning mavjud tartibini bildiradi. Bu rasmiylashtirilmagan chipta yoki ko'rsatilmagan xizmat narxini ushlab qolish huquqini bermaydi.

10.7. Ilgari rasmiylashtirilgan chipta, majburiy axborot, hisob-kitob hujjatlarini olish va buzilgan huquqni himoya qilish uchun murojaat etish huquqi Platformadan foydalanish tugatilganidan keyin ham saqlanadi. Bunday murojaat bo'yicha mavjud elektron hujjatlarni qayta berish qo'shimcha pullik xizmat buyurtma qilishni talab etmaydi.

11 Axborot xabarlari

11.1. Shartnomani tuzish va bajarish, chiptalar, safar o'zgarishlari, to'lov, xavfsizlik va murojaatlarga oid xabarlar zarur hajmda Mijoz bildirgan aloqa vositalariga yuboriladi. Qo'shimcha bildirishnomalar sozlamalari funksiyalar va 1-ilova bilan belgilanadi. Elektron pochta va/yoki SMS ishlatiladi. Aviareyslar kechikishi va bekor qilinishi haqidagi bildirishnomalar aviakompaniyalardan avtomatlashtirilgan kanallar orqali kelgan ma'lumotlarga asoslanadi; Ijrochi o'zining xabardor qilish majburiyatini buzmagani bo'lsa, tashuvchining yetishmayotgan yoki noto'g'ri ma'lumotlari uchun javob bermaydi.

11.2. Reklama va aksiya xabarlari qonunda talab etilgan hollarda alohida oldindan rozilik asosida yuboriladi. Reklamadan voz kechish chiptani rasmiylashtirish, to'langan xizmatlardan foydalanish va majburiy xabarlarni olishga to'sqinlik qilmaydi. Mijozga obunani bekor qilishning oddiy usuli taqdim etiladi. Bu ioka travel hamkorlarining yangiliklari va takliflariga ham taalluqlidir.

11.3. Telefon suhbatlarini yozib olishga tegishli xabardor qilish va qonunchilik talablariga rioya etish sharti bilan yo'l qo'yiladi. Yozuv murojaatni ko'rib chiqish, kelishilgan harakatlarni tasdiqlash va sifatni nazorat qilish uchun bildirilgan maqsadlar hamda saqlash muddatlari doirasida ishlatiladi.

11.4. Ijrochi Ofertaning akseptini Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini e'lon qilingan ishlov berish asoslariga aloqador bo'lmagan maqsadlarda cheklanmagan tarzda uzatish, tarqatish yoki ishlatishga rozilik sifatida qo'llamaydi.

12 Shartnomaning amal qilish muddati va Ijrochi haqidagi ma'lumotlar

12.1. Muayyan Buyurtma bo'yicha shartnoma aksept paytidan majburiyatlar bajarilguniga qadar amal qiladi. Platforma funksiyalarini taqdim etish davri 1-ilovada belgilanadi. Foydalanish imkoniyati tugatilishi qonunda nazarda tutilgan hollarda hisob-kitoblar, e'tirozlarni ko'rib chiqish va hujjatlarni saqlash majburiyatlarini tugatmaydi.

12.2. Ijrochi: xorijiy investitsiyalar ishtirokidagi «IOKA TRAVEL» MChJ QK, STIR 310792355. Xizmat nomi: ioka travel. Yuridik manzil: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirzo Ulug'bek tumani, «Lashkarbegi» mahalla fuqarolar yig'ini, Qori Niyoziy ko'chasi, 11A-uy. Sayt: <https://ioka.uz>. Elektron pochta: support@ioka.uz. Telefonlar: +998 78 113 61 72; +998 91 778 60

40. Qo'llab-quvvatlash xizmatining ish vaqti: Toshkent vaqti bilan 09:00 dan 21:00 gacha (UTC+5). Aviachiptalarni almashtirish va qaytarish 5.1-banddagi alohida jadval bo'yicha ko'rib chiqiladi.

12.3. Ushbu tahrir Platformada e'lon qilingan sanadan o'ttiz kalendar kun o'tgach kuchga kiradi. E'lon qilingan sana va kuchga kirish sanasi Oferta joylashtirilgan sahifada ko'rsatiladi. Ijrochi elektron savdo maydonchasida xizmat ko'rsatish qoidalariga keyingi o'zgartirishlar haqida, qonunda nazarda tutilgan hollar bundan mustasno, ular kuchga kirishidan kamida o'ttiz kun oldin e'lon qiladi. Taraflar qonuniy ravishda boshqacha kelishmagan bo'lsa, ilgari tuzilgan shartnomalarga ular tuzilganda kelishilgan shartlar qo'llaniladi.

12.4. Ilgari qo'llanilgan tahrirlar arxivi va amaldagi tahrir haqidagi ma'lumotlar Mijoz uchun Platformada mavjud. Narxning o'zgarishi ilgari buyurtma qilingan pullik xizmat uchun qo'shimcha to'lash majburiyatini yuzaga keltirmaydi va allaqachon to'langan xizmatlar hajmini kamaytirmaydi.

12.5. 1-ilova Ofertaning bir qismi bo'lib, temir yo'l chiptalari mavjud Buyurtmalar bo'yicha Platforma funksiyalaridan foydalanish shartlarini belgilaydi. Majburiy norma bilan ziddiyat bo'lsa, qonun qo'llaniladi; qolgan qismida ilovaning maxsus shartlari ko'rsatilgan funksiyalarga tatbiq etiladi.

12.6. Mijoz — yuridik shaxs yoki tadbirkor bilan alohida shartnoma tuzilgan bo'lsa, ushbu shartnomaning maxsus shartlari tegishli munosabatlarga qonun yo'l qo'yadigan doirada qo'llaniladi; ushbu Oferta mazkur shartnomada nazarda tutilgan yoki taraflar kelishgan bo'lsa, unda tartibga solinmagan masalalarga tatbiq etiladi. Bunday Mijoz uchun tariflarni o'zgartirish va unga bildirishnomalar yuborish alohida shartnoma va qonunda belgilangan tartib hamda muddatlarda amalga oshiriladi. Ofertaning yangi tahririni e'lon qilishning o'zi yakka tartibda kelishilgan shartlarni o'zgartirmaydi va qo'shimcha kelishuv talab etilganda uning o'rnini bosmaydi.

Platforma funksiyalaridan foydalanish shartlari

ioka travel ommaviy ofertasiga 1-ilova

1 Funksiyalar tarkibi va ularni taqdim etish shartlari

1.1. «ioka travel Platforma xizmatlari» funksiyalari temir yo'l chiptalari mavjud Buyurtma bo'yicha taqdim etiladi. Ofertaning ushbu tahriri bo'yicha bu funksiyalar uchun poyezd toifasi va chipta narxidan qat'i nazar alohida to'lov olinmaydi. Ko'rsatilgan funksiyalar uchun avtomatik to'lov hisoblash va davriy mablag' yechish amalga oshirilmaydi. Bu shart chiptalar, Yetkazib beruvchining qonuniy yig'implari hamda alohida buyurtma qilingan qo'shimcha xizmatlar uchun to'lovni bekor qilmaydi.

1.2. Funksiyalar Shaxsiy kabinetda mavjud operatsiyalar doirasida Buyurtma ma'lumotlari va sozlamalarini interaktiv boshqarish; Buyurtmaning elektron hujjatlarini qayta ko'rish va yuklab olish imkoniyati bilan tizimlashtirish va saqlash; harakatlar tarixi va holatlarini ko'rish; tanlangan sozlamalar bo'yicha qo'shimcha bildirishnomalar; ushbu funksiyalardan foydalanish bo'yicha axborot yordamini o'z ichiga oladi.

1.3. Interaktiv boshqarish murojaat yuborish, uning ko'rib chiqilishini kuzatish va ma'lumotlardagi o'zgarishlarni ko'rish imkonini beradi. U chiptani almashtirish yoki qaytarishning yuridik operatsiyasini almashtirmaydi va Yetkazib beruvchi uni ma'qullashini kafolatlamaydi. Ofertaning 5.13-bandidagi temir yo'l chiptasini qaytarishda Ijrochining o'z qo'shimcha xizmati faqat 5.14–5.16-bandlarga rioya etilganda alohida buyurtma qilinadi va to'lanadi. Ushbu ilova bo'yicha alohida to'lovsiz taqdim etiladigan funksiyalar va harakatlar uchun haq olinmaydi.

1.4. To'lovni qabul qilish uchun Mijozdan alohida komissiya olinmaydi. Yetkazib beruvchi tizimida yo'l hujjatini bron qilish va rasmiylashtirish agentlik vakolatlari doirasida bajariladi. Chipta va chekni dastlabki berish, majburiy bildirishnomalar, Ijrochi xatolarini tuzatish, e'tirozlarni qabul qilish va boshqa qonuniy majburiyatlar qo'shimcha pullik xizmatlar buyurtma qilinganidan qat'i nazar ta'minlanadi.

1.5. Yangi temir yo'l Buyurtmasi Ofertaning 2.4-bandi shartlari asosida rasmiylashtiriladi. Platforma funksiyalaridan foydalanishning tugatilishi o'z-o'zidan chiptani bekor qilmaydi. Mijoz allaqachon tuzilgan shartnomani bajarish bo'yicha majburiy axborot, hujjatlar va yordam olish usullarini saqlab qoladi.

2 Foydalanish davri va majburiyatlar bajarilganini tasdiqlash

2.1. Funksiyalardan foydalanish imkoniyati tegishli Buyurtmani rasmiylashtirish munosabati bilan alohida to'lovsiz taqdim etiladi. U Buyurtmaning amaldagi temir yo'l chiptalari bo'yicha oxirgi safar yakunlanguncha, almashtirish, bekor qilish yoki qaytarishda esa Buyurtmaga oid murojaatlar va hisob-kitoblar tugaguncha ta'minlanadi. Safar kelishilgan holda ko'chirilsa, muddat tegishli ravishda o'zgaradi. Safar sanalari va ko'rib chiqish holati Buyurtmada aks ettiriladi.

2.2. Chipta rasmiylashtirilmasa, mablag'lar Ofertaning 5.4-bandiga muvofiq qaytariladi. Safarlar yoki funksiyalardan foydalanish tugatilishi qaytarish, e'tirozni ko'rib chiqish yoxud hisob-kitobni tasdiqlash uchun zarur ma'lumotlar va hujjatlarni olishga to'sqinlik qilmaydi.

2.3. Majburiyatlar bajarilgani ishlaydigan funksiyalarning taqdim etilishi, hujjatlardan foydalanish mumkinligi hamda Buyurtma bo'yicha harakatlar haqidagi elektron yozuvlar bilan tasdiqlanadi. Mijoz mavjud funksiyadan foydalanmagani o'z-o'zidan foydalanish imkoniyati taqdim etilmaganini anglatmaydi.

2.4. Funksiyalar ushbu ilovaning 2.1-bandida ko'rsatilgan davr mobaynida taqdim etiladi. Chipta rasmiylashtirilishi yoki bitta bildirishnoma foydalanish imkoniyatini ta'minlash bo'yicha barcha majburiyatlarning to'liq bajarilishi deb hisoblanmaydi. Ijrochi uzilishlar haqidagi ma'lumotlarni ko'rib chiqadi, foydalanish imkoniyatini tiklaydi va qonunda hamda Ofertada nazarda tutilgan hal etish usullarini qo'llaydi.

3 Axborot va Mijozning roziligi

3.1. To'lovdan oldin Mijozga chiptalar narxi, Yetkazib beruvchining yig'implari, alohida tanlangan pullik xizmatlar narxi, Buyurtmaning umumiy summasi, Oferta havolasi va qaytarish qoidalari ko'rsatiladi. Ushbu ilovadagi funksiyalar tarkibi va ularni taqdim etish davri haqidagi axborot Buyurtma tasdiqlanishidan oldin Mijozga taqdim etiladi; ular uchun alohida to'lov umumiy summaga kiritilmaydi.

3.2. Alohida pullik xizmatlar Oferta qoidalariga muvofiq Mijozning roziligi bilan buyurtma qilinadi; chiptalarni qaytarish xizmatlariga 5.11–5.16-bandlar qo'llaniladi. Reklamaga yoki ixtiyoriy maqsadlar uchun ma'lumotlarga ishlov berishga rozilik alohida olinadi va pullik xizmatga rozilik bilan birlashtirilmaydi.

3.3. Buyurtma tasdig'ida chiptalar, mavjud bo'lsa Yetkazib beruvchining yig'implari, Ijrochining alohida buyurtma qilingan pullik xizmatlari hamda umumiy summa alohida ko'rsatiladi. Fiskal hisobga olish va qaytarish qoidalari Ofertaning 4 va 5-bo'limlariga muvofiq qo'llaniladi.